

## SECTOR

## GRUPO PALMA

Dentro del sector del automóvil valenciano, la empresa que lidera Manuel Palma es referencia obligada, especialmente la concesión de Opel

## OPEL PALMA, UNA REFERENCIA

M.V.  
Automóviles Palma es uno de los grupos más representativos del sector valenciano del automóvil. Cuenta con 7 concesionarios y más de 200 profesionales trabajando en ellos, siendo una referencia dentro de este sector. Actualmente, Palma es concesión oficial de las marcas Opel, Ford, Chevrolet y Saab para Valencia y provincia.

Dentro de este contexto, si por alguna marca es conocido el grupo Automóviles Palma es por Opel. Sin duda, esta concesión se ha convertido en una auténtica referencia para el mercado, tanto en Valencia, como en el resto de España pues Opel Palma, es uno de los concesionarios más importantes de la marca, liderando. Son líderes Opel en España los últimos 5 años.

El crecimiento del grupo en los últimos años ha sido notable, gracias a iniciativas pioneras como la apertura de su taller los 365 días al año (cobrando lo mismo un festivo que un laborable).

Además los clientes de este grupo automovilístico se benefician de un 25% de descuento en mano de obra de por vida. Disponen de vehículos de alquiler en el taller a 15 euros/día y además, si el cliente tiene su vehículo en reparaciones de Chapa y pintura y alquila un coche, se le descuenta un 10% del importe de la factura en el alquiler del vehículo, con lo que el alquiler del vehículo le puede salir prácticamente gratis. Cuentan también con un servicio Pre-ITV gratuito a

disposición de los clientes. Pero además de todas estas iniciativas, hace algunos meses Palma puso en marcha una nueva iniciativa al crear la sección de vehículos Asequibles, coches personalizados a muy bajo coste a precios por debajo de su valor de fábrica, siendo el precio inferior a un vehículo usado.

## VISITA A LAS INSTALACIONES

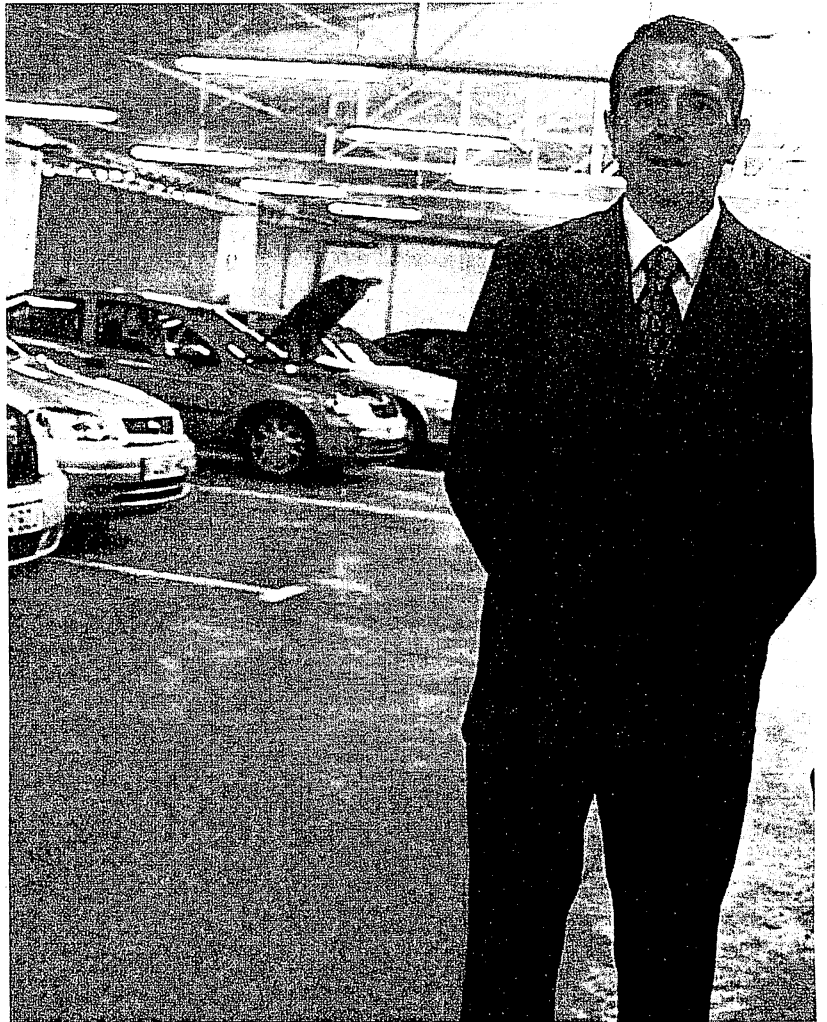
Srecibido un importante grupo de alumnos del instituto búlgaro Profesor Tsvetan Lazarov interesados

Opel Palma lidera las ventas de concesiones Opel en España en los últimos cinco años

en conocer en primera persona como gestiona el servicio postventa una empresa líder de automóviles en España.

Estos alumnos pertenecen a la agencia que gestiona las becas Leonardo da Vinci en Valencia (ESMOVIA) y reciben estudiantes de toda Europa para que realicen en Valencia las prácticas y proyecto correspondientes a los estudios que cursan en su país. Los alumnos pertenecen a las ramas de mecánica, electrónica, mantenimiento de equipos y electromecánica.

Los estudiantes recibieron una charla sobre la historia de la empresa, una visita guiada por las instalaciones y recibieron unas lec-



ciones formativas sobre las mejoras en los procesos post-venta de la empresa, así como los proyectos que ha implantando Automóviles Palma, como son el servicio de taller los 365 días del año, las secciones de reparación rápida en chapa y pintu-

ra y el secado de piezas con rayos ultravioleta.

Según palabras del presidente de Grupo Palma, Manuel Palma: «Es un privilegio poder compartir con alumnos de otros países conocimientos y prácticas de éxito, el in-

tercambio de conocimientos siempre es enriquecedor, ya que a la vez que enseñamos las mejoras que hemos implantado en nuestra empresa, escuchamos lo que hacen ellos en su país y sacamos ideas que nos ayudan a ser más competitivos».



## CONFIANZA ES SABER QUE ESTAMOS A TU LADO

Protegiendo lo que más quieres: tu familia, tu vida, tus propiedades, tu empresa.

Estamos a tu lado, con más de 34.000 empleados y cerca de 85.000 colaboradores en 45 países de todo el mundo esforzándose todos los días en seguir mejorando nuestro servicio. Para que cada uno de nuestros 15 millones de clientes que ya confían en nosotros, puedan sentirse seguros y protegidos en la mejor compañía.

POQUE MAPFRE NO HAY MÁS QUE UNA.

  
barcelona  
world race

  
MAPFRE